

## Algemene leveringsvoorwaarden Level communicatie

### Artikel 1: Definities

- Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.
- Level communicatie: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard.
- Opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan Level communicatie om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- Werkzaamheden: alles wat Level communicatie maakt, doet, onderneemt en laat maken en/of ondernemen voor de opdrachtgever, binnen het kader van diens verstrekte opdracht(en) en communicatiebelangen.
- Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de daaraan verbonden kostenbegroting.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Level communicatie voor het verrichten van diensten en het leveren van zaken, zijn uitsluitend de algemene leveringsvoorwaarden van Level communicatie van toepassing, hierna te noemen: 'de voorwaarden'.
- 2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden – van welke aard dan ook en al dan niet vervat in diens gehanteerde algemene voorwaarden – zijn slechts van toepassing indien deze voorwaarden door Level communicatie uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Vermelding van aanvullende inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever – of verwijzing daarnaar – wordt door Level communicatie niet aanvaard. Dergelijke voorwaarden zijn dan ook niet van toepassing op de overeenkomst.

### Artikel 3: Offertes

Elke door Level communicatie afgegeven offerte is vrijblijvend, zowel wat betreft de daarin genoemde prijs en levertijd als anderszins.

### Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf:

- de dag van ondertekening van de overeenkomst door Level communicatie,
- en/of de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Level communicatie,
- en/of de dag waarop Level communicatie een door opdrachtgever geplaatste opdracht feitelijk aanving of uitvoerde.

### Artikel 5: Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen beide partijen. Dit geldt niet voor het vermelde in artikel 6.

### Artikel 6: Prijs

- 6.1 De door Level communicatie opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief eventuele verzend-, transport- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 Indien in de offerte een 'vaste' of gespecificeerde prijs is opgenomen, geldt deze als de overeengekomen prijs, met inachtneming van de voorwaarden van Level communicatie. Indien in de offerte geen 'vaste' of gespecificeerde prijs is opgenomen, zal het door de opdrachtgever te betalen bedrag worden bepaald door een nacalculatie, gebaseerd op de bij Level communicatie geldende uurtarieven.
- 6.3 Voor spoedopdrachten die als zodanig zijn bevestigd door Level communicatie aan de opdrachtgever, kan Level communicatie een extra toeslag berekenen.
- 6.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan, of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering optreedt van de wisselkoers, ook al geschiedt dit als gevolg van voorzienbare omstandigheden, is Level communicatie gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 6.5 Indien Level communicatie al een gedeelte van de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd, is het vermelde in artikel 6.4 onverkort van toepassing op de door Level communicatie nog te verrichten werkzaamheden.
- 6.6 Meer- of minderwerk dat tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt overeengekomen, zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

### Artikel 7: Beschrijvingen, modellen, hulpmiddelen en adviezen

In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Level communicatie ondertekende opdrachtbevestiging.

#### **Artikel 8: Uitvoering, levering en termijnen**

- 8.1 Door Level communicatie in haar offertes opgegeven termijnen, of tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering; tenzij Level communicatie uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 8.2 De termijn van uitvoering en levering start vanaf de dag van schriftelijke orderbevestiging, maar pas nadat Level communicatie alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, documenten en dergelijke van de opdrachtgever heeft ontvangen. Indien Level communicatie een aanbetaling of vooruitbetaling heeft bedongen, start de termijn pas zodra deze betaling is ontvangen door Level communicatie.
- 8.3 Overschrijding van de termijn verplicht Level communicatie niet tot enige schadevergoeding en geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins diens verplichtingen op te schorten zoals die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 8.4 De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de tijdens het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdig nakomen van de overeenkomst van ingeschakelde derden door Level communicatie. Indien vertraging ontstaat buiten de schuld van Level communicatie door wijziging van voornoemde werkomstandigheden en/of door niet-tijdig nakomen van de overeenkomst van ingeschakelde derden door Level communicatie, wordt de termijn verlengd voor zover nodig.
- 8.5 Ongeacht het elders in deze voorwaarden bepaalde over verlenging van de termijn, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die ontstaat bij Level communicatie door het niet voldoen door opdrachtgever aan verplichtingen of medewerking zoals die voortvloeien uit de overeenkomst.
- 8.6 Level communicatie is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst via deelluitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Level communicatie is gerechtigd te factureren voor elke afzonderlijke deelluitvoering. Onder deelluitvoering valt tevens de levering van gedeeltes van bestelde zaken door Level communicatie.
- 8.7 De verzending en aanlevering gebeurt zoals bepaald door Level communicatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wanneer een opdrachtgever een zending anders wenst te ontvangen zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor diens rekening.

#### **Artikel 9: Betaling en betalingsvoorwaarden**

- 9.1 Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, gebeurt betaling van de overeengekomen prijs binnen veertien dagen na factuurdatum. Ongeacht het overige in de overeenkomst bepaalde is Level communicatie steeds gerechtigd van de opdrachtgever een aanbetaling te verlangen van 50% van de totale overeengekomen prijs. Level communicatie kan alle verrichte opdrachten, ofwel gedane zaken, meteen factureren.
- 9.2 Level communicatie is steeds gerechtigd om van opdrachtgever zekerheidstelling te verlangen voor het nakomen van diens betalingsverplichtingen. Ook is Level communicatie gerechtigd om het nakomen van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever heeft voldaan aan voornoemde zekerheidstelling naar genoegen van Level communicatie.
- 9.3 Opdrachtgever dient alle betalingen te voldoen zonder enige aftrek of verrekening op een door Level communicatie aan te wijzen bankrekening. Wanneer Level communicatie dit wenst, kan de betaling plaatsvinden op het vestigingsadres van Level communicatie of op een andere door Level communicatie bepaalde locatie.
- 9.4 Indien opdrachtgever niet betaalt binnen de overeengekomen termijnen, is hij vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand. Hierbij geldt een gedeelte van een maand als een volle kalendermaand. Ook is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd voor het innen van de vordering. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op het gehanteerde incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 150,-.
- 9.5 Door Level communicatie gemaakte kosten van een gerechtelijke procedure – waaronder (maar niet beperkt tot) proceskosten en overige kosten van juridische bijstand, ook voor zover deze kosten door de rechter niet worden toegewezen – zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij Level communicatie door de rechter bij in kracht van gewijsde gegaan vonnis als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 9.6 Bij een situatie als vermeld in artikel 12.3 worden alle vorderingen van Level communicatie op opdrachtgever met onmiddellijke ingang opeisbaar.
- 9.7 Onder opdrachtgever wordt hier ook verstaan elke moeder-, dochter-, en/of zustervenootschap die behoort tot het concern van de opdrachtgever, en/of elke anderszins met opdrachtgever gelieerde onderneming, ongeacht de rechtsvorm daarvan.
- 9.8 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 10: Reclames**

- 10.1 Reclames betreffende uitgevoerde werkzaamheden, geleverde zaken of (de hoogte van) gefactureerde bedragen dienen te geschieden binnen 10 dagen na uitvoering of levering, maar uiterlijk 10 dagen na factuurdatum, via aangetekend schrijven aan Level communicatie. Bij overschrijding van voornoemde termijn vervalt elke aansprakelijkheid van Level communicatie.
- 10.2 De opdrachtgever is verplicht alle door Level communicatie geleverde zaken – waaronder (maar niet beperkt tot) opmaak-, druk- of andere proeven of concepten – zorgvuldig te controleren op fouten en gebreken. Opdrachtgever dient eventuele geconstateerde gebreken zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval uiterlijk binnen 10 dagen na levering, schriftelijk te melden aan Level communicatie. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, vervalt het recht op reclame. Kleine afwijkingen leveren geen grond op voor reclame.
- 10.3 Level communicatie dient bij reclames steeds in de gelegenheid te worden gesteld reclames te controleren. Indien de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft nadat Level communicatie hierom schriftelijk heeft verzocht, vervalt de reclame.
- 10.4 Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 10.5 Indien Level communicatie een reclame geheel of gedeeltelijk terecht bevindt, is Level communicatie, ongeacht het overige in deze overeenkomst bepaalde en naar eigen keuze, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opnieuw uit te voeren, en/of geleverde zaken geheel of gedeeltelijk te vervangen, en/of de overeengekomen prijs evenredig te verminderen, en/of een billijke schadevergoeding te bepalen. Hierbij is Level communicatie steeds gerechtigd om vooraf terugzending in originele staat te eisen van geleverde zaken en van alles wat voor de uitvoering van de overeenkomst in het bezit van de opdrachtgever is gekomen.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

- 11.1 Elke aansprakelijkheid van Level communicatie, waaronder bedrijfsschade, andere (indirecte) schade en schade door aansprakelijkheid tegenover derden, is uitgesloten – met uitzondering van opzet of grove schuld van Level communicatie – en onverminderd het overige bepaalde in deze voorwaarden.
- 11.1.1 Opdrachtgever is gehouden om Level communicatie te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding, waarvoor de aansprakelijkheid van Level communicatie in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikten/onderaannemers).
- 11.1.2 Bij gebruik van foto's in ontwerpvoorstellen zal Level communicatie nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten verbonden aan publicatie. Tenzij de foto's eigendom zijn van de klant door betalingen aan Level communicatie of door zelfgenomen foto's evt. via Level communicatie.
- 11.2 De opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de door hem aangeleverde zaken. Onverminderd het overige bepaalde in deze voorwaarden is Level communicatie niet aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de door de opdrachtgever aangeleverde zaken.
- 11.3 Indien de rechter oordeelt dat Level communicatie geen beroep toekomt op het bepaalde in de vorige leden, beperkt de aansprakelijkheid van Level communicatie zich te allen tijde tot de factuurwaarde, exclusief omzetbelasting, van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid ziet, behalve wanneer de dekking van de aansprakelijkheidsassuradeuren van Level communicatie een verdergaande aansprakelijkheid mogelijk maakt.
- 11.4 Level communicatie is in geen enkel geval aansprakelijk te stellen voor het gebruik van content (teksten, foto's, grafisch materiaal) van derden voorzien van auteursrechtelijke bescherming. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de content.

#### **Artikel 12: Overmacht, opschorting en ontbinding**

- 12.1 Onder overmacht geldt elke omstandigheid onafhankelijk van de wil van Level communicatie – ook al was deze al te voorzien tijdens het tot stand komen van de overeenkomst – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert. Hieronder vallen ook oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenDuitsluiting, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Level communicatie of door deze ingeschakelde derden.
- 12.2 Ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst door niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Level communicatie gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor ten hoogste zes maanden, hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van Level communicatie tot enige schadevergoeding.
- 12.3 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem voortvloeit uit de overeenkomst met Level communicatie of uit daarmee samenhangende overeenkomsten, en/of indien goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om te voldoen aan zijn contractuele verplichtingen tegenover Level communicatie, en/of ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht van de onderneming van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, en/of indien beslag wordt gelegd ten laste van opdrachtgever en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is Level communicatie gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten op te schorten voor ten hoogste zes maanden, hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat Level communicatie gehouden is tot enige schadevergoeding en onverminderd de verder toekomende rechten van Level communicatie.

#### **Artikel 13: Intellectueel eigendom**

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Level communicatie geleverde zaken voor de uitvoering van de overeenkomst – waaronder (maar niet beperkt tot) foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, illustraties enzovoorts – berusten bij Level communicatie, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 13.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Level communicatie de geleverde zaken of diensten of enig gedeelte daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, en/of daarop rechten te verlenen aan anderen via licentie of anderszins, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 13.3 De opdrachtgever staat in voor het ongestoord gebruik door Level communicatie van de geleverde of ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten en materialen. Opdrachtgever vrijwaart Level communicatie zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken van derden daarop, waaronder (maar niet beperkt tot) aanspraken op het gebied van het mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. Level communicatie is niet verplicht de zaken te bewaren die de opdrachtgever ter beschikking stelde voor de uitvoering van een overeenkomst.
- 13.4 Elke wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing van een door Level communicatie geleverde zaak of dienst kan alleen met toestemming van Level communicatie worden aangebracht. De intellectuele eigendomsrechten op wijzigingen, aanvullingen, verbeteringen en aanpassingen komen toe aan Level communicatie, zonder dat Level communicatie daarvoor enige vergoeding verschuldigd is, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien aanvullend nodig, verplicht de opdrachtgever zich om deze rechten alsnog over te dragen indien Level communicatie hierom verzoekt.
- 13.5 Indien een door Level communicatie uitgebrachte offerte niet uitmond in een overeenkomst is de opdrachtgever verplicht de offerte met alle daartoe behorende zaken binnen acht dagen te retourneren aan Level communicatie. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, is Level communicatie gerechtigd alle dienaangaande gemaakte kosten in rekening te brengen, en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 14: Annulering**

Indien een opdrachtgever een opdracht annuleert, is hij verplicht de door Level communicatie reeds gemaakte kosten te vergoeden. Ook is hij ter schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Level communicatie om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 15: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

- 15.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Level communicatie is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen over of naar aanleiding van door Level communicatie verstrekte offertes en/of met Level communicatie gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechter bevoegd in het arrondissement Noord-Nederland.
- 15.3 Het vermelde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van Level communicatie. Level communicatie is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de rechter die afgezien van het vermelde in lid 2 bevoegd is.

#### **Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud**

- 16.1 Level communicatie behoudt zich het eigendom voor van alle door haar aan opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
- 16.2 Indien Level communicatie voor opdrachtgever werkzaamheden verricht die voortvloeien uit de overeenkomst, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat de opdrachtgever ook deze vorderingen van Level communicatie geheel heeft voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor de vorderingen die Level communicatie tegen opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten van opdrachtgever in één of meer van diens verplichtingen tegenover Level communicatie.
- 16.3 De door Level communicatie bewerkbare ontwerpbestanden blijven te allen tijde eigendom van Level communicatie, tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 16.4 Opdrachtgever is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken te bewaren met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Level communicatie. Opdrachtgever is verplicht deze zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud te verzekeren tegen brand-, ontploffing- en waterschade en diefstal, en de verzekeringspolissen ter inzage te geven aan Level communicatie op eerste verzoek. Alle aanspraken van opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra Level communicatie dit wenst, door opdrachtgever aan Level communicatie stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Level communicatie tegen opdrachtgever.
- 16.5 Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 12.3 is Level communicatie gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal Level communicatie alle medewerking ter zake verlenen.
- 16.6 Na terugneming van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

#### **Artikel 17: Geheimhouding**

De opdrachtgever en Level communicatie verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen van elkaar of uit andere bron. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit expliciet is medegedeeld door de opdrachtgever of door Level communicatie, en/of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.

Drachten, mei 2019